

ETIKAI KÓDEX

Jelen etikai kódex (továbbiakban: Szabályzat vagy Kódex) hivatott összefoglalóan rögzíteni a **MENTON Jobs Humánszolgáltató és Személyzeti Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (Cégjegyzékszám: 13-09-184953, Adószám: 23469136-2-13, Székhely: 2724 Újlengyel, Dózsa György utca 11., Képviseli: Horváth Tamás ügyvezető önállóan vagy Stasztny Viktor ügyvezető önállóan, továbbiakban: Társaság) által képviselt olyan alapvető értékeket és etikai szabályokat, amelyeket a Társaság teljes mértékben igyekszik megvalósítani mindennapi tevékenysége során.

I. Preambulum

Jelen Szabályzat azt a mély elkötelezettséget és felelősséget tükrözi, amit a Társaság képvisel a munkavállalói, az ügyfelei, valamint a környezete irányában.

A MENTON JOBS KFT. közel 10 éves tapasztalattal segíti partnereit, hogy stabil és kiszámítható munkaerőt találjanak. Szolgáltatásaink lefedik a humánerőforrás teljes palettáját. Minősített foglalkoztatóként 15 országból toborzunk munkavállalókat, biztosítva ezzel a globális elérést. Célunk megoldani a munkaerőhiányt és összekötni a tökéletes munkavállalót, a tökéletes munkaadóval.

Hiszünk abban, hogy az üzleti tevékenységünk nem csupán gazdasági eredmények létrehozásáról szól, hanem az emberi értékek tiszteletben tartásáról és az etikai alapelvek betartásáról is. Az alábbiakban foglalt etikai irányelvek és elvek olyan alapvető alappillérei vállalatunk működésének, amelyekre büszkék vagyunk, és amelyek mentén tevékenységünket folytatjuk, hogy a jövő generációk számára is fenntartható és tiszta üzleti modellt építsünk.

A Társaság mindvégig törekszik az erkölcsös és tisztességes üzleti gyakorlatok fenntartására, és elkötelezett az emberi jogok és az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett. Etikai kódexünk célja az, hogy irányt mutasson minden munkavállalónak, üzleti partnernek és érdekelt félnek a helyes viselkedés és döntéshozatal terén, és hozzájáruljon ahhoz, hogy a Társaság szerte az országban pozitív hozzáadott értéket teremtsen.

A Társaság elkötelezett a kódex rendszeres felülvizsgálatában és fejlesztésében annak érdekében, hogy a társadalmi és gazdasági környezet változásainak megfelelően alkalmazkodjunk, és továbbra is a legmagasabb etikai színvonalat tartsuk fenn vállalatunk minden tevékenységében.

Jelen Kódex hivatott tartalmazni minden elvet és szabályt, amelyet alkalmazunk

- Munkavállalóink (II. fejezet)
- Ügyfeleink (III. fejezet)

irányába egyaránt.

II. Munkavállalóink

Egészséges és biztonságos munkakörnyezet

A Társaság, mint munkáltató teljes mértékben elkötelezett amellett, hogy munkavállalói számára biztosítsa az egészséges és biztonságos munkahelyi környezetet.

A munkavállalók jólléte és biztonsága olyan alapvető értékünk, amely minden esetben megelőzi gazdasági érdekeinket. A folyamatos biztonság fenntartása olyan zsinórmérték döntéseinek meghozatalában, amely megkerülhetetlenül lebeg mindig szemünk előtt.

Valljuk, hogy a folyamatos oktatások, az oktatási anyagok folyamatos felülvizsgálata, fejlesztése és a jogszabályok mindenkor betartása alkalmas arra, hogy egy biztonságos munkahelyi környezetet teremtsen munkavállalóink számára.

Természetesen önmagában a fizikai biztonság nem alkalmas arra, hogy munkavállalóink megfelelő munkakörnyezetben dolgozhassanak. Valljuk, hogy munkavállalóink mentális egészsége ugyanolyan fontos, mint a fizikai biztonsága. Társaság mélyen elkötelezett a munkavállalói mentális egészség támogatása iránt, és elismeri annak fontosságát, hogy a munkavállalók mentális jólléte meghatározó szerepet játszik vállalatunk sikerességében és a siker hosszútávú fenntarthatóságában. A mentális egészség nem csupán egy része a munkavállalók egészségének, hanem közvetlen hatással van a munkahelyi teljesítményre, az elkötelezettségre és a munkahelyi kultúrára is.

Egyenlő bánásmód követelménye

Társaságunk célja, hogy egy munkavállalója se kerüljön hátrányosan megkülönböztetésre és mindvégig biztosítani tudjuk az egyenlő bánásmódot.

Az egyenlő bánásmód mindenkinek alanyi jogon jár többek között a munkaerő-felvétel, a munkafeltételek meghatározása, a szakmai előmenetel, a bérezés, a képzéshez való hozzáférés és a munkaviszony megszüntetése tekintetében is.

A Társaság mélyen elkötelezett az egyenlő bánásmód és az emberi méltóság tiszteletben tartása iránt. Hiszünk abban, hogy minden egyéni és kollektív érték és sokféleség hozzájárul a gazdag és kreatív munkahelyi környezethez, és az egyenlő bánásmód alapelveinek megtartása elengedhetetlen munkavállalóink és partnereink számára.

A Társaság büszke arra, hogy az emberi méltóság és a sokszínűség tiszteletben tartására épülő munkahelyi kultúrát teremt, amely mindenki számára biztonságos és befogadó.

Jóhiszeműség, tisztesség és együttműködés

Valljuk, hogy a munkaviszony egy olyan bizalmi jogviszony, amelynek fenntartásához elengedhetetlen a jogszabályi követelményeken túl a kölcsönös tisztelet és együttműködés tanúsítása.

Vállalkozásunk elkötelezett a Munka Törvénykönyvében meghatározott értékek iránt, amely megvalósulását folyamatosan szem előtt tartja.

A munkaszerződés teljesítése során úgy kell eljárni, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

A jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és a tisztesség elvének megfelelően kell eljárni, továbbá kölcsönösen együtt kell működni, és nem lehet olyan magatartást tanúsítani, amely a másik fél jogát vagy jogos érdekét sérti.

A munkáltató a munkavállaló érdekeit a méltányos mérlegelés alapján köteles figyelembe venni, a teljesítés módjának egyoldalú meghatározása a munkavállalóknak aránytalan sérelmet nem okozhat.

Zaklatás teljes elutasítása

A Társaság mélyen elkötelezett a zaklatás minden formájának elutasítása iránt. Hiszünk abban, hogy minden munkavállalónak joga van egy biztonságos és tiszteletteljes munkakörnyezethez, és a zaklatás semmilyen körülmények között nem elfogadható.

A Társaság a zaklatást teljes mértékben elfogadhatatlannak tartja. Ez magába foglalja a verbális, nem verbális és szexuális zaklatás minden formáját, valamint a munkahelyi erőszakot. A Társaság megfelelő visszaélés-bejelentési eljárást dolgozott ki az esetleges panaszok, visszaélések kezelésére, így biztosítva a munkavállalók számára a biztonságos bejelentés lehetőségét, illetve a bejelentések bizalmasan kezelését.

Az elutasító és nulltűrésees álláspont a zaklatással szemben központi szerepet játszik a Társaság értékrendjében, és iránytűként szolgál minden érintett számára. A Társaság büszke arra, hogy olyan munkahelyi kultúrát teremt, ahol a zaklatás nem tolerált, és minden munkavállalót tiszteletben tartanak és védelmeznek.

Személyes adatok védelme

A munkaviszony sajátos jellegéből kifolyólag a Társaság, mint munkáltató rengeteg – bizonyos esetben különleges – személyes adatot kezel.

Elhivatottak vagyunk az iránt, hogy az általunk kezelt személyes adatokat minden esetben a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény rendelkezései szerint kezeljük.

Adatkezelési műveleteink vonatkozásában az alábbi alapelvek a meghatározóak:

A személyes adatok

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- kezelése az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és csak a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

- kezelésének pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, a GDPR rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a korábbiakban foglaltaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Bejelentések fogadása és kivizsgálása

A Társaság részére kiemelten fontos szerepet játszik a transzparens, jogszabályoknak és a belső etikai és magatartási szabályoknak való maradéktalan megfelelés. Társaság a belső visszaélés-bejelentési rendszer (továbbiakban: whistleblowing rendszer) kialakításával segít előmozdítani a törvénytelen, etikátlan vagy nem megfelelő magatartások leleplezését és kivizsgálását.

A Társaság mélyen elkötelezett a whistleblowing rendszer hatékony működtetése mellett, és elismeri annak fontosságát a transzparencia, az etikai működés és a felelősségvállalás terén. A whistleblowing rendszer lehetőséget nyújt minden munkavállalónak és érdekelt félnek arra, hogy biztonságosan és bizalmasan jelentsenek minden olyan tevékenységet, amely az etikai normák, a jogszabályok vagy a cégpolitika megsértését jelentheti.

A Társaság biztosítja, hogy a whistleblowing rendszer megbízható és bizalmas legyen, és védelmet nyújtson azon személyeknek, akik visszaélést vagy szabályszegést jelentenek. A bejelentéseket bizalmasan kezeljük, és megteszünk minden szükséges intézkedést a bejelentők védelme érdekében.

III. Ügyfeleink

Gyors és precíz együttműködés

Társaságunk az árajánlatkérés beérkezése, valamint egyéb módon történő felkeresését követő 24 órán belül reagál, és elkezd az együttműködés alapjait felépíteni.

A mai üzleti életben elengedhetetlen a gyorsaság, így Társaságunk számára kiemelkedően fontos a gyors és precíz együttműködés, mivel ez meghatározó szerepet játszik vállalatunk sikerességében és versenyképességében.

A gyors együttműködés lehetővé teszi, hogy a Társaságunk gyorsan reagálhasson az ügyfelek és piaci igények változásaira. Az időben megtett lépések lehetővé teszik számunkra, hogy előnyt szerezzünk versenytársainkkal szemben, és hatékonyan kezeljük a kihívásokat. A hatékony együttműködés lehetővé teszi számunkra, hogy az ügyfelek igényeit gyorsan kielégítsük, és magas színvonalú szolgáltatásokat nyújtsunk.

Transzparencia

A Társaságunk számára az egyik alapvető érték a nyílt és egyértelmű kommunikáció, és büszkék vagyunk rá, hogy ennek elvei vezérlik mindennapi tevékenységeinket. A nyílt kommunikáció építi a bizalmat a Társaság és ügyfeleink között. Az egyértelmű és megbízható információk áramlása megteremtik a hitelességet, és segítik a hosszútávú kapcsolatok kialakítását.

Tudjuk, hogy minden cég életében fontos a cash-flow. Az első perctől transzparens módon kommunikálunk az anyagiakról és win-win üzleti eredményre törekszünk.

Az egyértelmű kommunikációval megelőzhetők a rejtett költségek és a félreértések. A pontos és átlátható információk segítenek a vállalat és az ügyfelek közötti kölcsönös megértésben.

Profi csapat

A Társaságunk számára a siker és a kiváló szolgáltatás nem csak egy cél, hanem egy életforma és elkötelezettség. Ennek a sikernek és kiváló szolgáltatásnak a záloga a lehető legjobb emberekkel való munka, és erre az elvre építjük vállalatunk alapjait.

A támogató háttérmunka adja sikerünk kulcsát. Minden munkatársunk lelkiismeretesen dolgozik cégünk és partnereink sikere érdekében.

A legjobb munkavállalók alkotják a Társaságunkat, és ezek a tehetséges és magasan képzett szakemberek kulcsfontosságúak a sikerünk szempontjából. A kompetencia és a szakértelem garantálja a kiváló szolgáltatásnyújtást és a minőségi termékek fejlesztését. Munkavállalóink kreativitása az, ami lehetővé teszi számunkra, hogy versenyelőnyt szerezzünk a piacon.

Az elkötelezettségünk a legjobb emberekkel való munkához kiemelten fontos az értékrendünkben. A Társaságunk büszke arra, hogy tehetséges és elhivatott csapattal dolgozik, mert tudjuk, hogy ők képviselik a vállalatunk értékeit és a minőségi szolgáltatásunk alapját. Társaságunk folyamatosan azon dolgozik, hogy támogassuk és fejlesszük munkavállalóinkat, hogy továbbra is a legjobbat nyújthassuk az ügyfeleinknek.

Határokon túli segítség

Nemcsak magyar, hanem 3. országbeli dolgozók is segítik munkánkat, így gyorsabban és hatékonyabban tudunk reagálni az ügyfeleink munkaerő igényére és a megrendeléseket érintő kérdésekre.

Korrupció teljes elutasítása

Társaságunk számára a korrupció és a gazdasági visszaélés minden formája elfogadhatatlan és ellentétes az értékrendünkkel. Az integritás és az etikai működés központi szerepet játszanak vállalatunk kultúrájában.

A korrupció megkérdőjelezi a vállalat hitelességét és megtévesztheti az ügyfeleket, partnereket és munkavállalókat. Az üzleti kapcsolatokban a bizalom alapvető fontosságú, és a korrupció lerombolja ezt a bizalmat.

A korrupció minden formájának elutasítása kiemelten fontos az értékrendünkben, és határozottan kiállunk emellett. A Társaságunk büszke arra, hogy tiszteletben tartja az integritást, a jogszabályokat és az üzleti etika szabályokat, és mindig azon dolgozik, hogy megerősítse ezt a kötelezettségét. A korrupcióval szembeni nulltolerancia politikánk az alapja annak, hogy tisztességes és etikus módon működünk, és hozzájárulhassunk a társadalmi fejlődéshez és a fenntartható és átlátható üzleti gyakorlathoz.

Kelt: Budapest, 2023. 07. 21.