

## **BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER SZABÁLYZAT**

Jelen szabályzat hivatott összefoglalóan rögzíteni a **MENTON Jobs Humánszolgáltató és Személyzeti Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (Cégjegyzékszám: 13-09-184953, Adószám: 23469136-2-13, Székhely: 2724 Újlengyel, Dózsa György utca 11., Képviseli: Horváth Tamás ügyvezető önállóan vagy Stasztny Viktor önállóan, továbbiakban: Társaság) által kialakított belső visszaélés-bejelentési rendszer eljárásrendjét és szabályait.

A Társaság részére kiemelten fontos szerepet játszik a transzparens, jogszabályoknak és a belső etikai és magatartási szabályoknak való maradéktalan megfelelés. Társaság a belső visszaélés-bejelentési rendszer kialakításával segít előmozdítani a törvénytelen, etikátlan vagy nem megfelelő magatartások leleplezését és kivizsgálását.

Társaság elismeri a bejelentések jelentőségét, valamint biztosítja a bejelentők lehető legteljesebb védelmét, amelyre tekintettel az alábbi szabályzatot alkotja:

### **I. Szabályzat hatálya**

Jelen szabályzat személyi hatálya kiterjed a Társaságra, a Bejelentőre, valamint a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével megbízott bejelentővédelmi ügyvédre.

Jelen szabályzat időbeli hatálya a szabályzat kihirdetésétől annak visszavonásáig vagy ellenkező szabályzat kihirdetéséig áll fenn.

Jelen szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a visszaélés-bejelentési rendszerre, a bejelentő által a bejelentővédelmi ügyvéd részére megküldött panaszokra, bejelentésekre.

### **II. Alkalmazott jogszabályok**

2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről

2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről

2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (továbbiakban: Panasztv.)

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

### III. Fogalmak

- Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: Minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi,
- 
- Foglalkoztató: Aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat,
- 
- Foglalkoztatott: Az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- 
- Belső visszaélés-bejelentési rendszer: A Társaságnál erre a célra létrehozott független rendszer, amely a bejelentések, panaszok jelen szabályzatban foglaltak szerinti megtételére hivatott.
- Bejelentővédelmi ügyvéd: A Társaság tevékenységével összefüggő bejelentések fogadásával és kezelésével, a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk kivizsgálásával kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott ügyvéd.
- Bejelentő: Aki, a jelen szabályzat 4.1. pontja alapján a Társaság részére a belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül bejelentést tesz.
- Bejelentés: Jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.
- Visszaélés: Olyan cselekmény vagy mulasztás, amely jogellenes vagy a Társaság magatartási kódexébe ütközik vagy a Panasztv. szerint egyéb visszaélésnek minősül.
- Hátrányos intézkedés: A bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás.

### IV. Bejelentés

4.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet, így Bejelentő lehet

- a. a Társaság által foglalkoztatott,
- b. az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c. a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,

- d. az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e. a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f. a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g. a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h. a Társasággal az d., e. vagy g. pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i. az a személy, akinek a d., e. vagy g. pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

#### 4.2. Bejelentés megtétele

A bejelentő a bejelentését választása szerint írásban vagy szóban teheti meg az alábbi elérhetőségeken keresztül:

- a. Írásbeli bejelentés
  - Bejelentő a bejelentését írásban a panaszbejelentenes@mentonjobs.hu, valamint postai úton dr. Kanyok Zsófia ügyvédnek címezve a 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 13-15. I. em. 2. száma alatti címre küldött postai levéllel teheti meg.
- b. Szóbeli bejelentés
  - Bejelentő a bejelentését szóban, személyesen a bejelentővédelmi ügyvéd irodájában, előzetes időpontkérést követően teheti meg.

Bejelentővédelmi ügyvéd neve: dr. Kanyok Zsófia

Bejelentés helye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 13-15. I. em. 2.

Elérhetőség és időpontkérés: +36 30 304 5161

Bejelentővédelmi ügyvéd – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – a szóbeli bejelentést írásba foglalja és a bejelentő számára másodpéldányban átadja. Bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a Bejelentővédelmi ügyvéd felhívja a bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

Mind a szóbeli, mind az írásbeli bejelentés során – a bejelentés eredményes kivizsgálása érdekében – Bejelentő köteles az alábbi adatok megadására:

- Név
- E-mail cím
- Társasággal fennálló jogviszonyának, szerződéses vagy egyéb kapcsolatának megnevezését, annak érdekében, hogy a bejelentő bejelentése jogosultsága igazolható legyen (pl. munkaviszony)
- eset részletes leírása, az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információ
- lehetőség szerint a bejelentéssel érintett személy(ek) nevét, elérhetőségét

#### 4.3. Bejelentés kezelése

A Társaság által megbízott bejelentővédelmi ügyvéd a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A bejelentővédelmi ügyvéd a visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentést a Társaság által megbízott bejelentővédelmi ügyvéd, a bejelentés beérkezését követően a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. A bejelentés kivizsgálásának határideje különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható, de a határidő ebben az esetben sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.

A tisztességes eljárás követelményének megfelelően a Társaság biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá.

Ha a bejelentés a Társaság vezető tisztségviselőjének cselekményével vagy mulasztásával függ össze, a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentő felügyelőbizottságát, könyvvizsgálóját, a megbízó legfőbb döntéshozó szervét vagy a tulajdonosi jogok gyakorlóját a bejelentésről haladéktalanul értesíti.

Bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentéseket pártatlanul, részrehajlás nélkül, tisztességes eljárás keretei között, ésszerű határidőben belül intézi el, valamint döntéséről írásban értesíti a bejelentőt.

#### 4.4. Bejelentés kivizsgálása

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a. a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b. a bejelentést nem a bejelentésre jogosult személy tette meg,
- c. a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d. a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Ha a bejelentés kivizsgálása nem mellőzhető, akkor a jelentővédelmi ügyvéd a bejelentés kivizsgálását haladéktalanul megkezdi.

A bejelentés kivizsgálása során jelentővédelmi ügyvéd értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentésben foglalt visszaélések orvoslására.

Bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés megismerését követően megvizsgálja az eljáráshoz szükséges vagy a bejelentésben rögzített információk, dokumentumok rendelkezésre állását és amennyiben szükséges, úgy intézkedik az információk, dokumentumok beszerzése iránt.

Amennyiben a bejelentés alapján a jelentővédelmi ügyvéd indokoltnak látja, úgy az ügyben érintett vagy arról ismerettel rendelkező személyt is meghallgathat. A bejelentéssel érintett vagy arról információval rendelkező személy jogi képviselője a meghallgatáson részt vehet.

Bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentések kivizsgálása és elbírálása során – a bejelentések szakszerű kivizsgálása és értékelése érdekében – pártatlan szakértőt vehet igénybe, valamint a Társaság által foglalkoztatottakból szakértői bizottságokat alapíthat. Bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés feldolgozásának megkezdését követő 3 (három) napon belül határoz arról, hogy a bejelentés kivizsgálásához és elbírálásához speciális szakértelemre van-e szükség, így indokolt-e szakértő igénybevétele vagy szakértői bizottság létrehozása.

#### 4.5. Kivizsgálás eljárásjogi szabályai

A Társaság elkötelezett amellett, hogy a kivizsgálással érintett személy jogai teljes mértékben tiszteletben tartásra kerüljenek és a kivizsgálással érintett személy jogai csak olyan mértékben kerüljenek korlátozásra, amely indokolt és arányos a kivizsgálással elérni kívánt céllal.

- a. Tisztességes eljáráshoz való jog

A tisztességes eljáráshoz való jog olyan alapvető jog, amelyet az emberi jogok és az igazságszolgáltatás területén alkalmaznak. Minden embernek joga van egy tisztességes és méltányos eljáráshoz, bármilyen jogi ügyben vagy eljárásban legyen is érintett.

Ezen jog magában foglalja, hogy az eljárásban kizárólag független, ezen körben nem utasítható kivizsgálók járnak el. Az érintett félnek joga van ahhoz, hogy megismerje az eljárás tárgyát és tájékoztatást kapjon az eljárás menetéről. Minden résztvevőnek jogai és kötelezettségei vannak az eljárás során, és minden résztvevő köteles tiszteletben kell tartani a tisztességes eljáráshoz való jogot.

#### b. Védelemhez való jog

A bejelentéssel érintett személyek bármikor jogi képviselőt vehetnek igénybe az eljárás folyamán. A jogi képviselő segítségével is lehetősége van arra az érintettnek, hogy érvényesítse jogait és érdekeit az adott ügyben, amennyiben ezt indokoltnak tartja.

#### c. Ártatlanság véelme

Az ártatlanság véelme jogi elv, amely azt jelenti, hogy mindenkit ártatlannak kell tekinteni az eljárás során, amíg az ellenkezője nem kerül bizonyításra. Társaságunk messzemenőig elkötelezett ezen elv megvalósulása iránt.

Az ártatlanság véelme alapvető jogi elv, amely védi az egyének jogait és hozzájárul a tisztességes eljárás megvalósulásához.

#### d. Titoktartás

A Társaság elkötelezett a kivizsgálással érintett személy bizalma és a személyes adatainak védelme iránt. Ennek érdekében a Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy legjobb tudása szerint megőrzi és titokként kezel minden olyan információt, amelyet az eljárás során tudomására hoznak.

A Társaság csak azon esetekben fedheti fel ezeket a titkokat, amikor erre jogszabály alapján kötelezve van.

#### e. Panasztételi jog

A panasztételi jog olyan jog, amely lehetővé teszi a kivizsgálással érintett személy számára, hogy hivatalosan kifejezze elégedetlenségét, vagy aggodalmát egy adott kivizsgálási eljárás kapcsán.

Amennyiben a kivizsgálással érintett személy véleménye szerint bármelyik korábbiakban részletezett vagy egyéb joga sérült az eljárás folyamán, akkor lehetősége van panaszt tenni írásban a bejelentővédelmi ügyvédnek címezve.

A Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy a panaszt megvizsgálja és azt az eljárás során figyelembe veszi.

f. Jogorvoslat

Amennyiben a kivizsgálással érintett személy joga sérelmet szenvedett – valamint amennyiben az anyagi szabályok lehetővé teszik – lehetősége van keresetet indítani a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt.

4.6. Bejelentés értékelése

A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvéd értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát - akár a bejelentésben érintett személy bevonásával, illetve szakértő vagy szakértői bizottság bevonásával -, valamint javaslatot tesz olyan intézkedések meghozatalára, amelyek alkalmasak a bejelentésben foglalt, vagy a kivizsgálás során feltárt visszaélések orvoslására, és azt továbbítja a Társaság részére.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merült fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv, vagy személy részére át kell adni, vagy alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt, vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek, vagy személynek kérelmére át kell adni.

**V. Bejelentővédelmi ügyvéd eljárása**

Tájékoztatjuk a Bejelentőket, hogy Társaságunk a bejelentések fogadása, kivizsgálása érdekében a Panasztv. 50. §-a alapján bejelentővédelmi ügyvédet alkalmaz.

Bejelentővédelmi ügyvéd neve: **dr. Kanyok Zsófia ügyvéd**

Székhelye: Magyarország, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 13-15. I. emelet 2. ajtó

Kamarai azonosító száma: 36062568

Adószáma: 55440884-1-41

Elérhetősége: +36 30 304 5161

Bejelentővédelmi ügyvéd az eljárása során

- a. fogadja a Társaság tevékenységével összefüggő bejelentéseket,
- b. jogi tanácsadást nyújt a bejelentőnek a bejelentés megtételével kapcsolatban,

- c. kapcsolatot tart a bejelentővel, tőle a bejelentés kivizsgálása érdekében szükség esetén tájékoztatást, felvilágosítást kérhet,
- d. a Társaság rendelkezése szerint közreműködik a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásában, és
- e. kérésére írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentéssel kapcsolatos eseményekről, különösen a bejelentés alapján indult vizsgálat eredményéről, a megbízó által megtett intézkedéséről vagy a vizsgálat lefolytatásának elutasításáról.

A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentést a megbízóhoz továbbítja, de a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a megbízónak, kivéve, ha a bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához.

## **VI. Bejelentők védelme**

A bejelentővel szemben nem alkalmazható hátrányos intézkedés, amennyiben a bejelentés megtétele jogszerű volt.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a. a bejelentő a bejelentését a bejelentővédelmi ügyvéd által működtetett visszaélés-bejelentési rendszer bármely csatornáján keresztül megtette
- b. a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a jogviszonyával kapcsolatos tevékenységgel összefüggésben szerezte és
- c. alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Társaság elkötelezett amellett, hogy a Bejelentőt megóvja minden hátrányos jogkövetkezménytől, amely a bejelentőt a bejelentéssel összefüggésben érhetné.

A bejelentő védelmét a Társaság különösen, de nem kizárólag az adatkezelési és adatvédelmi szabályok és a Panasztv.-ben foglaltak maradéktalan betartásával kívánja elérni. A bejelentés kivizsgálása és elbírálása során Társaság az eljárásba bevont személyekkel célhoz kötötten és csak a legszükségesebb mértékben oszt meg információkat, ezzel is biztosítva a bejelentés bizalmas és titkos jellegét.

## **VII. Adatkezelés**

A visszaélés-bejelentési rendszer vonatkozásában felmerülő adatkezelési és adatbiztonsági kérdéseket a jelen szabályzat elválaszthatatlan mellékletét képező Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.



### **VIII. Szabályzat jóváhagyása**

Verzió 1.1.

Készítette: dr. Kanyok Zsófia Bejelentővédelmi ügyvéd

Jóváhagyás dátuma: 2023.07.21

Hatálybalépés dátuma: 2023. július 25. napján

Következő felülvizsgálat időpontja: 2024. január 15. napján

Melléklet: Adatkezelési tájékoztató